

「コリドーの湯」利用規約

株式会社グランベルホテル（以下「当社」といいます。）のサウナ施設（コリドーの湯）のご利用につきましては、以下の規約（以下「本規約」といいます。）を必ずお読みになり、ご利用いただきますようお願いいたします。

1. 健康状態のご確認及びご同意

下記の健康状態のお客様、医師から入浴を禁じられているお客様、飲酒をされたお客様、その他体調の万全でないお客様につきましては、健康上の理由により本サウナのご利用をお断りさせていただきます。

お客様が下記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害については、当社は責任を負いかねます。なお、下記事項にかかわらず、本サウナの利用はお客様自身のご判断により行うものであり、体調の異変等が生じてても当社は責任を負いかねます。禁忌症急性疾患(特に発熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等

2. 未成年者の利用禁止

未成年のお客様のご利用はお断りさせていただく場合があります。

3. 利用を中止して頂く場合

本サウナご利用中にご気分が悪くなられたお客様は、速やかに利用を中止するとともに、係員にお申し付けください。

4. 利用上の禁止事項

サウナ室及び休憩処スペースの利用にあたり、以下の行為を禁止させていただきます。お客様が当該禁止行為に違反した場合、またはそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、退店その他の措置を講じさせていただく場合がございます。

- ①サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)や情報機器(PC、携帯電話、タブレット等)の持ち込み
- ②メガネ・ピアス・ネックレス・指輪などの貴金属類のサウナ室への持ち込み
- ③サウナ室及び休憩処スペースへのペット同伴でのご入室

- ④サウナ室及び休憩処スペースへの２人以上のご入室
- ⑤サウナ室及び休憩処スペースでの排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用
- ⑥サウナストーブの中に物を入れる、サウナストーブに水以外を掛ける、及びサウナストーブに過度な水を掛ける等の行為
- ⑦当社施設（サウナ室及び休憩処スペースを含みます。）での喫煙、飲食、飲酒（ソフトドリンクによる水分補給は除きます）
- ⑧当社施設内での係員又は他のお客様に対する撮影行為
- ⑨上記⑧を除く当施設で撮影した画像及び動画について、当社の同意なく、営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為への使用
- ⑩タオル等の備品の当社施設外への持ち出し
- ⑪当社施設（サウナ室及び休憩処スペースを除きます）は、着衣の上でご利用いただき、全裸又は半裸でご利用いただくことはできません。
- ⑫前各号に定めるほか、本規約に違反する行為、当社の営業に支障を生じさせる行為、当社の施設、設備又は備品に損害を加える行為、他のお客様に対する迷惑行為

5. サウナ使用時の注意事項

サウナ浴の後、水風呂に入る際には、先に掛け水をされてから、入るようお願いいたします。その他当社係員による指示に従っていただきます。

6. 係員による入室及び誘導

サウナ室のご利用予定時間を超過した場合、お客様の体調・状態を確認する必要がある場合その他お客様の生命・身体の安全を確保する必要がある場合は、係員が入室させていただく場合がございます。また、火災、地震その他の緊急事態に際しては、直ちにサウナの利用を中止していただき、本施設からの退去その他係員の指示に従っていただきます。

7. お客様の損害発生時における当社の損害賠償責任

本サウナの利用中における事故、傷病、貴重品の管理等につきましてはお客様自身で十分にご注意いただきますようお願いいたします。本サウナの利用に関してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。また、当社の責に帰すべき場合（当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。）において、当該損害のうち、お客様が被った通常かつ直接の範囲の損害（予見可能性の有無を問わず、特別損害及び逸失利益を含まないものとします。）に限り責任を負うものとします。

8. 暴力行為等の禁止

暴力・脅迫行為、暴力的な要求行為、不当な要求、風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又はその業務を妨害する行為、公序良俗に反する行為、他のお客様の迷惑となる言動・行動等は固くお断りいたします。発見した場合は速やかにご退店していただくとともに、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等をさせていただきます。

9. 設備の不具合等による利用停止及び予約取消し

当社施設における設備の不具合や故障その他の事由により、お客様に本サウナをご利用頂くことが困難であると当社が判断したときは、当日の本サウナのご利用の停止又はご予約の取消しをさせていただきます。この場合、予約時にご利用されたポイントをお返しいたします。なお、本条に基づく本サウナのご利用の停止及びご予約の取消しについては、当該ポイント返還以外に当社は一切責任を負わないものとします。

10. 違反行為等により生じた損害賠償責任

お客様による本規約の違反行為、または故意又は過失に基づく行為により当社に発生した損害につきましては、当該損害相当額を賠償していただきます。

11. SNSへの投稿記事の利用許諾

当社 SNS アカウント (Instagram、Twitter、Facebook 等) にて、本サウナに関するお客様の SNS 投稿写真について、リポスト・リツイート等をさせていただきます場合がございます。

12. 私物の管理とお忘れ物

お客様は、施設利用中は自らの責任において私物の管理を行うものとします。

当社は、お客様の私物の盗難や、その破損等によって損害が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。貴重品金銭、ある程度高価な物品のお忘れ物については、店舗にて発見日を含め 7 日間保管し、その後、最寄りの警察に届け出ます。飲食物・雑誌並びにその他の廃棄物につきましては、当社にて処分させていただきます。また、それ以外の物品については、当社にて 1 か月間保管の後、任意に処分させていただきます。遺失者からの連絡が無い場合も、ご登録の電話番号が既に変更になっている場合や、本人以外の方に繋がるトラブルを回避するため、当社からの連絡は致しません。

13. 反社会的勢力の排除

現在のみならず将来にわたって、自らが以下の各号に定める暴力団等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」といいます。）に該当する方のご利用はできません。。

以下に該当することが発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の

上、速やかにご退店いただき、今後のご利用についてもお断りさせていただきます。なお、この場合、利用料金のご返金はいたしかねます。

①暴力団

②暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む）

③暴力団準構成員

④暴力団関係企業の役員、従業員または株主もしくは実質的支配者等の関係者

⑤その他前各号に準ずるもの

14. 本規約の変更等

当社は、必要があると判断した場合には、本規約を変更することがあります。お客様による本サウナの利用が2回目以降又は本規約変更後初めての場合には、当該利用をもって、当該利用時点における変更後の本規約に同意されたものとみなします。

15. 裁判管轄

本規約又は本サウナの利用に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社 グランベルホテル